

Small Business – Permit Process Overview - Spanish

Empresas Pequeñas – Vistazo general del proceso para permisos

Introducción

Estas páginas contienen información para ayudarle al pequeño empresario. Usted puede estar considerando empezar un negocio en casa, o puede ya tener una empresa pequeña que quiere agrandar, remodelar o reubicarse en San José. El propósito de estas páginas es ayudarle a identificar cuestiones críticas de construcción y zonificación, entender algunos retos comunes, y tomar opciones informadas para evitar errores costosos.

¿Qué aprobaciones necesito para mi empresa pequeña?

- [El reubicarse o abrir una empresa pequeña en San José](#)
- [El agrandar, remodelar, cambiar el tipo de empresa](#)
- [Empresa en casa](#)
- [Anuncios de empresas](#)
- [Permisos y Servicios de repaso](#)
- [Opciones de apelación](#)
- [Programa de embajador de empresa pequeña](#)

El reubicarse o abrir una empresa pequeña en San José

¿Qué necesito saber antes de comprar o arrendar un sitio para mi empresa?

Si usted está buscando una ubicación para una nueva empresa en San José, hay muchas cosas que considerar antes de comprar o arrendar un sitio. Lo que a primera vista parece ser un buen precio podría convertirse en una desventaja enorme si el edificio que está considerando no se puede cambiar para propósitos de su empresa, si necesita trabajo estructural mayor, o si la zonificación no permite su clase de empresa. No dependa solamente de la información que le proporcionan los agentes de ventas, porque ellos quizás no entienden completamente los reglamentos de zonificación o cualquier requisito especial que su empresa pueda tener para cumplir con los códigos de construcción.

El revisar los detalles de una propiedad y la estructura antes de comprar o arrendar puede ahorrarle tiempo y dinero. El personal del Centro de Servicios de Desarrollo puede ayudarle a encontrar la zonificación presente, usos permitidos, decisiones y requisitos pasados del uso del terreno, clasificaciones presentes de ocupación, y un historial de permisos emitidos para la estructura. Cerciñese de tratar las siguientes cuestiones:

- Determine las restricciones existentes del sitio y/o estructura y lo que éstas podrían significar en cuanto a tiempo y dinero antes de hacer la decisión de comprar o arrendar.
- Revise la clasificación presente de ocupación del edificio para compatibilidad con su empresa y verifique la zonificación de la propiedad.
- Repase las decisiones del uso del terreno pasadas para determinar cómo éstas impactarán su empresa propuesta. Vea los registros de construcción para permisos pasados y violaciones del código.
- Verifique si tiene estacionamiento adecuado para su sitio en perspectiva que esté de acuerdo con los reglamentos de estacionamiento de la Ciudad.

Antes de llamar o visitar a la Ciudad para encontrar la respuesta a estas preguntas, usted puede obtener la información básica que necesite haciendo una investigación de permisos por la Internet yendo a <http://www.sjpermits.org>. Este sitio le permite tener acceso a todos los permisos que se han emitido sobre la propiedad en la que usted tiene interés.

El agrandar, remodelar, cambiar su tipo de empresa

¿Qué clase de mejoras puedo hacer?

Las mejoras de inquilinos (TI) son de una gama extensa desde simples alteraciones interiores a remodelaciones mayores, y adiciones. A veces estas pueden incluir también mejoras del exterior del sitio. Antes de empezar un proyecto TI, vaya al mostrador de Servicios de Desarrollo y hable con un Planificador y un Revisor de Planes para discutir el proyecto para informarse acerca de algunos de los requisitos del código que podrían tener impacto sobre su propuesta. Entre más investigación haga usted al principio del proyecto, más preparado estará para tomar opciones empresariales importantes y completar su proyecto con éxito. "Las mejoras de inquilinos" pueden tener fondos del dueño de la propiedad o del empresario futuro. La cuestión de quién debería pagar por los costos de construcción y cuotas asociadas se debería determinar antes de firmar el arriendo de la propiedad. El empresario debería contratar la ayuda de un profesional de diseño para determinar la naturaleza y alcance de la construcción y las aprobaciones necesarias de permisos para el sitio. Aunque esta es una inversión inicial, por lo regular resulta en un proyecto más rápido en cuanto a construcción y aprobaciones de la Ciudad. Esto baja el total de comenzar la empresa y le permite a la empresa abrir más rápidamente.

¿Cómo me ayudará el personal de Servicios de Desarrollo?

Un Planificador repasará su propuesta para determinar si su tipo de empresa se permite en el sitio que usted ha escogido basándose en el distrito de zonificación y los requisitos de uso del terreno. A usted se le informará si necesitará hacer un repaso del uso del terreno. Si así es, se le dirá el tiempo que se necesita y las cuotas asociadas con el proceso de repaso. Un Revisor de Planes le proporcionará información preliminar acerca de las cuestiones de incendios, seguridad de la vida, estructura y acceso para minusválidos que afecten su proyecto. Los requisitos para cada proyecto varían porque cada proyecto y sitio es único. Entre más detalles le proporcione al personal de Servicios de Desarrollo al principio, mejor podemos identificar cuestiones críticas de diseño y evitar posibles problemas. Edúquese acerca de los requisitos del código antes de hacer una inversión significativa de su tiempo y dinero. Abajo se listan algunos proyectos que se deberían investigar antes de empezarlos.

- Alteración del exterior del edificio o sitio. Esto incluye anuncios, vidriado de escaparates, puertas, mejoras de fachada, toldos.
- Alteración y remodelación del interior del espacio. Esto incluye divisiones, paredes, cielos, anaqueles, despliegues y mostradores, alumbrado, calefacción y plomería.
- Alteración del acceso a y alrededor de su sitio. Esto incluye banquetas, pasos para vehículos, carriles para manejar y espacios de estacionamiento.
- Las empresas que preparan, sirven y almacenan alimentos, tales como restaurantes para comer adentro, restaurantes de alimentos para llevar, expendios de comidas frías, panaderías, etc... tienen un gran número de requisitos especiales, incluyendo el control de drenaje de desechos.

¿Se me requerirá mejorar un edificio o sitio?

Cuando el valor de la construcción excede \$108,000 y se requiere un permiso de construcción, se requiere cumplimiento completo de las normas presentes para personas con discapacidades. El espacio o instalaciones del inquilino que sirven directamente, tales como baños centrales y el lote de estacionamiento se alterarán para cumplir. Para proyectos con valores menores de \$108,000 se puede solicitar una exención de penuria irrazonable.

<http://www.sanjoseca.gov/building/Other/unreashard.pdf>

¿Qué si mi empresa es un cambio de ocupación?

Cuando el tipo de ocupación de un edificio se cambia, el Código de Construcción requiere que el edificio debe cumplir con todos los requisitos presentes del código para el nuevo uso. No todos los cambios de empresa constituyen un cambio de ocupación. Consulte con un Revisor de Planes para determinar si éste es el caso de usted. Dos de los cambios más comunes de ocupación son cuando una morada residencial separada anterior se convierte a ya sea a un edificio de oficinas o un restaurante de servicio interior.

Un "Cambio de ocupación" se aplica al uso del *edificio* según los reglamentos del Código de Construcción. Un proceso separado, requerido por el Código de Zonificación, se usa para cambiar el uso de la *propiedad*. Mientras que la ocupación tiene que ver con la manera en que se usa un edificio por las personas que trabajan o viven allí; la clasificación de zonificación tiene que ver con cómo el uso del sitio afecta las propiedades adyacentes.

Small Business – Permit Process Overview - Spanish

El empezar una empresa en casa

¿Qué necesito saber acerca de ubicar una nueva empresa en mi casa?

Un negocio casero u ocupación casera, como se indica en la Ordenanza de Zonificación, es una empresa o actividad comercial que se lleva a cabo de una morada, dúplex, casa móvil para familia individual contigua o separada y que es claramente incidental al uso residencial de la morada. No se requiere un Permiso de Planificación para ocupaciones caseras. Sin embargo, todas las ocupaciones caseras deben cumplir con los criterios establecidos en el Código Municipal. Para información adicional con respecto a los criterios para llevar a cabo un negocio casero, por favor haga clic en el siguiente enlace: http://www.sanjoseca.gov/planning/pdfbrochures/bro_home.pdf

¿Tengo que pagar un Impuesto de Licencia Empresarial Municipal para una ocupación casera?

Si, se requiere un formulario de registro de impuesto empresarial completo y el pago de impuestos por la División de Tesorería de la Ciudad <http://www.2.csjfinance.gov/biztax.pdf>. La División de Tesorería está ubicada en el primer piso del Ayuntamiento. Su número teléfono es (408) 535-7055.

Anuncios de empresas

Se requiere un Ajuste de Permiso de Anuncio aprobado por la División de Planificación para poner un anuncio en su edificio o propiedad. El distrito de zonificación para la ubicación de su empresa determinará el tamaño y la ubicación de su anuncio. Si necesita información con respecto al tamaño y ubicación permitidos de los anuncios, por favor llame al (408) 535-7801 para dejar un mensaje para que se comunique con usted un Planificador o vea el Código de Anuncios. Puede usted obtener una copia de la Solicitud de Ajuste de Permiso Para Anuncio de nuestro sitio Web en <http://www.sanjoseca.gov/planning/zoning/sign.asp> o de nuestro directorio de Fax a Demanda llamando al (408) 292-6063 y solicitando el documento 1008. Típicamente, si su solicitud está completa, estos permisos se pueden procesar por cita en una hora en nuestro mostrador en el segundo piso del Centro de Permisos de Servicios de Desarrollo.

Se puede requerir un permiso de construcción y/o eléctrico y en algunos casos dibujos de diseño y cálculos para el apoyo del anuncio que se podrían tener que preparar por un arquitecto o ingeniero con licencia. La ubicación y el peso del anuncio determina la cantidad de documentación que se requiere (**Requisitos de permiso de construcción y de revisión de planos para equipo montado o suspendido en techo/piso/pared**). Los anuncios de monumento mayores a 6 pies requieren un repaso de planos de la División de Construcción.

Las proyecciones de anuncios tales como toldos o marquesinas requieren el repaso de planos de la División de Construcción. Los que se extienden sobre la vía pública también requieren un permiso de invasión de Obras Publicas.

Permisos y Servicios de repaso

¿Qué permisos necesitaré y cuánto costarán?

El Centro de Servicios de Desarrollo de la Ciudad de San José se administra con fondos de las cuotas que se cobran para todos los proyectos de construcción para cubrir el costo de proporcionar el servicio de aprobación de desarrollo y construcción.

La Ciudad tiene mandato por ley estatal y municipal de proveer los servicios para asegurar que los proyectos se construyan de acuerdo al uso del terreno, seguridad de construcción y reglamentos de salubridad. El tipo y número de permisos que usted necesitará dependerá del alcance de su proyecto. Cuando usted solicite permisos, se le pedirá un cálculo realista del valor de su proyecto, incluyendo el valor justo de mercado de toda la mano de obra y materiales. Esta información se compara con una tabla de valores de construcción para proyectos similares aprobadas por el Estado. Se pueden calcular los impuestos de construcción y algunas cuotas de permisos basándose en la evaluación de su proyecto.

Las cuotas para permisos pueden incluir:

- Cuotas de aprobación del uso del terreno por Planificación -- Si la propiedad en la cual se va a ubicar su empresa no cumple con el uso o zona existentes, se requerirá la aprobación de la División de Planificación y se tasarán las cuotas asociadas con esto.
- Cuotas de revisión de planos y repaso -- Cada División que repasa sus planos para ver si cumplen con el Desarrollo del Código de Zonificación, seguridad de vida y reglamentos estructurales cobra cuotas para este repaso. Estas cuotas son comunes para todos los proyectos de construcción y se deben pagar cuando presente sus planes a la Ciudad.

Small Business – Permit Process Overview - Spanish

- Cuotas de permisos de construcción -- Estas cuotas proporcionan los fondos para inspecciones que la Ciudad llevará a cabo mientras que su proyecto esté bajo construcción. Dependiendo de los tipos de permisos requeridos para su proyecto, las cuotas pueden incluir esas para inspección estructural, de plomería, eléctrica, mecánica, seguridad contra incendios, control de erosión, conexiones de servicios públicos, banquetas y accesos vehiculares.
- Otras cuotas adicionales por asignar una dirección al sitio, retención de registros, y proceso de permiso, se pueden aplicar. Estos dependerán de su proyecto específico.
- Cuotas de conexión a la Planta de Tratamiento de Drenaje (STP). El Departamento de Obras Publicas cobra cuotas de alcantarillado en nombre de la Planta de Control de Contaminación Hidráulica. Estas cuotas se cobran sólo una vez con el permiso de construcción. Las cuotas anuales de uso de estas instalaciones se cobran separadamente con la cuenta de contribuciones de propiedad para la propiedad en discusión. La cuota de Conexión a la Planta de Tratamiento de Drenaje se basa en el tamaño y el uso del espacio ocupado. Las cuotas se calculan por pie cuadrado, y varían desde aproximadamente \$0.25 por pie cuadrado para uso de menudeo, aproximadamente \$5.00 por pie cuadrado para un restaurante de servicio completo, y hasta aproximadamente \$8.50 para una lavandería a base de monedas. Si un inquilino anterior ha pagado por las cuotas de drenaje para el espacio, entonces el inquilino nuevo solamente tiene que pagar la diferencia entre el uso ya pagado y el uso propuesto. Por ejemplo: Si una lavandería a base de monedas se propone ahora en el espacio que ha pagado cuotas de alcantarillado para un restaurante de servicio completo, entonces al nuevo inquilino se le acreditarían las cuotas pagadas previamente y solamente tendría que pagar aproximadamente \$3.50 por pie cuadrado (nueva cuota de \$8.50 por pie cuadrado para lavandería menos el crédito de \$5.00 por pie cuadrado por el uso anterior de restaurante). Si usted es el dueño de un restaurante que está planificando entrar a un espacio que nunca se había ocupado como restaurante, su cuota de conexión al alcantarillado podría ser varios miles de dólares.

Puede usted comunicarse con el personal de Obras Publicas al (408) 535-7802 para ayudarlo a determinar las cuotas de alcantarillado que se deberían, al igual que cualquier crédito que pueda estar disponible para el espacio que está considerando.

- Los cálculos de cuotas están disponibles a petición. Por favor comuníquese con Servicios de Desarrollo al (408) 535-3555 para más información.

Impuestos y depósitos de construcción

- Impuestos de uso de construcción -- Los impuestos de construcción se tasan cuando se emite el permiso de construcción. Estos impuestos proporcionan los fondos de mantenimiento y mejoras de infraestructura de tránsito. Típicamente se basan en un porcentaje de la evaluación calculada de la construcción del proyecto. Los impuestos de construcción típicamente constituyen como el 50% de la cuenta completa a la Ciudad para su proyecto.

Las empresas pequeñas de 35 o menos empleados son elegibles para una reducción de impuestos de 50% sobre los primeros 3,000 pies cuadrados del área de construcción. <http://sanjoseca.gov/building/PDFHandouts/SmallBustaxRedFlyer.pdf>

- El programa de depósito de Demolición y Desviación de Construcción (CDDD) es el programa de incentivo para animar la recuperación de escombros de construcción y demolición (C&D). La Ciudad de San José cobrará un depósito y lo reembolsará completamente si los escombros no se llevan a un relleno sanitario para enterrarlos.

¿Quién repasa mi proyecto?

El Centro de Servicios de Desarrollo de la Ciudad está ubicado en el Ayuntamiento en el 2000 E. Santa Clara Street. El Centro tiene todo el personal que se necesita para repasar su proyecto. Según el alcance de su proyecto, a los siguientes grupos de trabajo se les podría requerir repasar su proyecto.

Planificación

La División de Planificación le ayuda a revisar la siguiente información:

- ¿Está zonificada apropiadamente la propiedad donde usted está ubicando su empresa para el uso?
- ¿Tiene el número requerido de espacios de estacionamiento el sitio para llevar a cabo la empresa?
- ¿Está usted haciendo algún cambio al exterior del edificio o sitio?
- ¿Cuáles son las horas de operación de la empresa?
- ¿Quiere usted poner un anuncio para su empresa?

Una vez que el Planificador haya determinado las respuestas a las preguntas arriba, podrá indicarle a usted qué tipo de aprobaciones de permiso de Planificación podría usted necesitar antes de abrir su empresa. Para determinar si su propuesta de empresa pequeña requiere un **Permiso de Uso Condicional** y si usted sabe el código de designación de zonificación para la propiedad, busque su tipo de uso de empresa en la Ordenanza de Zonificación bajo las tablas 10-90 y 20-10 que se encuentran

Small Business – Permit Process Overview - Spanish

en nuestro sitio Web <http://sanjoseca.gov/planning/pdf/zoningcode.pdf>. Si necesita un Permiso de Uso Condicional puede obtener la solicitud de nuestro sitio Web en http://sanjoseca.gov/planning/applications/dev_ad_s_app.pdf. También va a necesitar una solicitud ya sea para una Exención de Repaso Medioambiental o Autorización Medioambiental. Nuestra lista de cuotas se puede ver en nuestro sitio Web <http://www.sanjoseca.gov/planning/05-06%20Fee.pdf>. Si tiene otras preguntas, por favor llame al (408) 535-7801 para dejar un mensaje para que un Planificador se comunique con usted. Si usted está haciendo modificaciones mayores al sitio o está construyendo una estructura/adición, entonces va a necesitar un **Permiso de Desarrollo de Sitio o Uso Especial**. Estas solicitudes se pueden obtener de nuestro sitio Web en http://sanjoseca.gov/planning/applications_ad_s_ap.pdf. También va a necesitar una solicitud ya sea para una Exención de Repaso Medioambiental o Autorización Medioambiental. Nuestra lista de cuotas se puede ver en el sitio Web en <http://sanjoseca.gov/planning/pdf/05-06%20Fee.pdf>. Si tiene preguntas adicionales, por favor llame al (408) 535-7801 para dejar un mensaje para que un Planificador se comunique con usted. Para modificaciones menores del sitio tales como cambiar el diseño de un elemento arquitectónico existente, añadir o reubicar una puerta o ventana, y cambios menores de jardinería, puede obtener aprobación de estos cambios con un **Ajuste de Permiso**. La solicitud se puede obtener de nuestro sitio Web en http://www.sanjoseca.gov/planning/applications/dev_ad_s_app.pdf. Típicamente, si su solicitud está completa, estos permisos se pueden procesar por cita en una hora en el mostrador del segundo piso del Centro de Permisos de Servicios de Desarrollo.

Obras Publicas

La División de Servicios de Desarrollo de Obras Publicas es responsable de asegurar que los proyectos de desarrollo nuevos cumplan con reglamentos aplicables y proporcionar la infraestructura pública necesaria incluyendo, pero no limitada a: calles, banquetas, drenajes de tormentas y sanitarios, alumbrado, jardinería en los frentes y las islas de las calles, y semáforos. Además de reparar, aprobar e inspeccionar la infraestructura pública necesaria para desarrollos nuevos, nuestra división también es responsable de los siguientes programas:

Obras Publicas es responsable de administrar este programa y proporcionar información de Zona de Inundaciones a los ciudadanos de San José.

La construcción propuesta en una Zona de Peligro Geológico requiere una **Autorización de Peligro Geológico** antes de la aprobación de Planificación o permisos de construcción

El propósito del programa de nivelación es asegurar que la propiedad privada esté nivelada para que drene apropiadamente, no impacte propiedades adyacentes y no cree problemas de erosión. La nivelación impropia puede resultar en inundaciones localizadas, deslices de tierra y diferencia de asiento. Estos problemas no solamente afectan la propiedad nivelada, sino que también pueden impactar las propiedades adyacentes. Para asegurar que las operaciones de nivelación no impacten los arroyos locales y los sistemas de drenaje de tormentas durante los meses de invierno, cualquier nivelación que ocurra entre el 15 de octubre y el 15 de abril requiere un plan aprobado de Control de Erosión.

Los permisos de invasión se usan para permitir trabajo de construcción en la vía pública.

Construcción

La División de Construcción es responsable de reparar e inspeccionar edificios del sector privado para su cumplimiento con las disposiciones de incendios y seguridad de los códigos estatales y locales adoptados, al igual que los reglamentos estatales ordenados para accesibilidad para minusválidos y energía. La División de Construcción ofrece varios tipos de servicios de repaso de planes.

- El Repaso regular de planes es para proyectos que requieren bastante repaso. El tiempo de repaso del primer ciclo varía de 1.5 semanas a 8 semanas según el tipo de proyecto y el alcance del trabajo.
- Repaso expedito de planes (<http://www.sanjoseca.gov/building/PDFHandouts/2-5CommExp.pdf>) y (<http://www.sanjoseca.gov/building/PDFHandouts/6-30-05EO-ExpSubtradePICkReq.pdf>) está disponible para la mayoría de mejoras por inquilinos y cambios menores que no tienen cálculos de ingeniería y son usos de oficina o menudeo con menos de 10,000 pies cuadrados. El repaso se lleva a cabo en una cita de una hora.
- Repaso intermedio de planes (<http://www.sanjoseca.gov/building/PDFHandouts/CommIntermediate2004.pdf>) es para proyectos que no califican para Repaso Expedito de Planes y son de suficiente calidad y entereza para calificar. Esta opción depende de la disponibilidad de personal para cumplir con el primer ciclo de tiempo de repaso de cinco (días hábiles).
- El Repaso coordinado de planes reúne al personal de Construcción, Planificación, Incendios, Obras Publicas, Oficina de Desarrollo Económico y Agencia de Redesarrollo en un proceso integrado de repaso. Este proceso asegura la uniformidad de comentarios de repaso y ahorra una cantidad significativa de tiempo. Los tiempos de repaso del primer

Small Business – Permit Process Overview - Spanish

ciclo se establecen en la reunión inicial entre el equipo de diseño del solicitante y el equipo de repaso de la Ciudad. Parecido al Repaso intermedio de planes, esta opción depende del personal disponible.

Fuego

El Departamento de Bomberos es responsable de repasar e inspeccionar edificios para su cumplimiento con los códigos de incendios, normas contra incendios y ordenanzas locales.

- El Repaso de Sitio se requiere solamente para construcción nueva o para cualquier adición a un edificio existente. Las vías de acceso para aparatos de fuego, el flujo de agua requerido y las ubicaciones de las tomas de agua se revisan en este repaso. Se recomienda que este proceso se termine antes de presentar los planos de construcción a la División de Construcción. El Repaso de Sitio se llevará a cabo solamente por cita. Para programar un Repaso de Sitio, llame al (408) 535-7699 para una cita.
- Los Servicios de repaso de plan de Materiales Peligrosos, cuando son aplicables, se llevan a cabo en conjunto con el repaso de plan de la División de Construcción. El cumplimiento con todos los códigos de incendios y edificios adoptados por el Mariscal Estatal de Incendios al igual que las ordenanzas locales aplicables se revisan en este repaso.
- El repaso del plan de Sistemas de Seguridad de la Vida se llevan a cabo cuando lo requieran los códigos según se determine durante el proceso de repaso del Plan Arquitectónico Contra Incendios. Los Sistemas de Seguridad de Vida incluyen supresión de fuego, alarma de fuego, y sistemas de materiales peligrosos. Un "Permiso de Instalación" emitido por el Departamento de Bomberos se requiere para cada sistema. También, los sistemas de seguridad de vida tienen que ser instalados por profesionales especializados según la ley estatal.

¿Cómo reviso el estado de mi proyecto?

Puede revisar el estado de su proyecto por la Internet en www.sjpermits.org

Opciones de apelación

¿Existen excepciones o renunciaciones en el código?

Los varios códigos de construcción que la División de Construcción impone permiten apelaciones para métodos y materiales alternos de construcción <http://www.sanjoseca.gov/building/Other/altmat.pdf>. El proceso de apelación no renuncia ni cambia los requisitos del código de construcción, pero la junta de apelaciones interpretará la intención del código para determinar si el método y materiales alternos propuestos son equivalentes a esos en el código. Su solicitud de apelación debe demostrar claramente cómo su propuesta alternada proporciona un nivel equivalente de fuego, seguridad de vida, estructura, conservación de energía, o accesibilidad antes que se pueda aprobar. Toma aproximadamente una semana para saber los resultados de su apelación.

¿Puedo obtener una segunda opinión si no entiendo o si no estoy de acuerdo con el examinador o inspector de planes?

Si usted no entiende o no está de acuerdo con las correcciones que solicite el examinador de planes o el inspector de campo, puede comunicarse con el supervisor de ese miembro del personal para discutir esa cuestión. El supervisor proporcionará explicación adicional acerca de la corrección que se está solicitando y colaborará con usted para resolver la cuestión.

Programa de embajador de empresas pequeñas

En mayo de 2005, el Alcalde Ron González anunció un nuevo programa encabezado por el Servicio de Desarrollo para ayudar a los propietarios de empresas pequeñas en el proceso de repaso y permisos, y referirlos a otros servicios de la Ciudad que se especializan en empresas pequeñas. Este programa asigna un único punto de contacto dentro de la Ciudad para ayudar a esos que no están familiarizados con los procesos de repaso de proyecto e inspección. Los propietarios de empresas que reciben la mayor parte de beneficio de este programa contratan a un embajador antes de firmar un arriendo o comprar una propiedad. El embajador ayudará con la investigación del sitio y el repaso preliminar del proyecto. Puede usted comunicarse con un embajador de empresas pequeñas al (408) 535-3555.